ACTA DE SEGUIMIENTO CONTRATO 420/2023
BPM CONSULTING – SCRD

LUGAR: Virtual (Enlace)

FECHA: 20-06-23

HORA: 1:00 pm a 3:00 pm

ASISTENTES A LA REUNIÓN			
NOMBRE	**CARGO**	**EXTENSIÓN /CEULAR**	**CORREO ELECTRONICO**
Manuel Conde	Supervisor operativo BPM	3125130729	manuel.conde@bpmconsulting.com.co
José Darío Díaz Rodríguez	Contratista SCRD	3157849627	Jose.diaz@scrd.gov.co

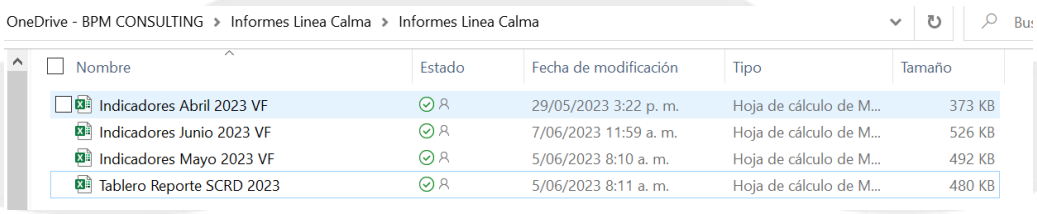
DESARROLLO DE LA REUNIÓN

La reunión avanza con objetivo de realizar el seguimiento correspondiente a la ejecución del contrato, como puntos principales se abordan los siguientes:

1. Presentación de asistentes.
2. Avances de BPM Consulting

- Tipificador de captura de información Línea Calma. **En Revisión agentes**
- Sitio seguro área de Secretaría de la mujer **Pendiente**
- Listado de emergencias **en proceso con BPM.**
- Envío de Actas de Capacitación y seguimiento de contrato **Ejecutado.**
- Entrega del primer informe del mes de abril **Ejecutado.**
- Validación del Formulario de inicio de la sesión para el Click To Call. **Pend.**
- Crear ID de identificación de los profesionales de línea Calma **Ejecutada.**

Una vez presentados los asistentes el supervisor de calidad de BPM Consulting procede a presentar con acta los acuerdos anteriores, Se esta evaluando por parte de SCRD un acuerdo de transmisión de DATOS con la Secretaría de la Mujer, se informa que el tablero de reporte SCRD se encuentra en la siguiente ruta C:\Users\80095540\OneDrive - BPM CONSULTING\Informes Línea Calma\Informes Línea Calma.



Revisado el tipificador de contingencia por parte de la orientación misional se alerta sobre la materialización de un riesgo contractual en cuanto a la la calidad de la información que se recopila a partir de las atenciones realizada en línea CALMA esto debido a que se encuentra la falta de variables de respuesta en múltiples campos de información así mismo la base de datos no está recopilando la totalidad de todos los campos. También se alerta sobre el reproceso que esto va a generar a los profesionales que atienden línea calma una vez se deba migrar la información recopilada en el sistema de captura de información provisional al sistema de captura de información definitivo se solicita establecer un tiempo definitivo para la entrega de este sistema de captura de información.

Hablando del Clik To Call Manuel Conde Presenta el formulario de inicio de sesión de este e informa que BPM le enviara un shortLink a SCRD el cual se debe implementar a la pagina WEB o sitio de este defina para que ingresen las llamadas al aplicativo del canal telefónico y el cual esta integrado con el actual y se pueden tener las respetivas métricas de este.



Se conversa sobre el procedimiento de hombres que llamen o que estén interesado después de participar en los Psicoeducativos de involucrases en la Escuela Hombres al Cuidado. Para esto se deberá programar una actividad de orientación a los Profesionales de Línea CALMA con respecto a esta última estrategia.
Se debe diseñar y enviar el formulario de Hombres al Cuidado a los profesionales para cuando los usuarios soliciten información y/o inscripción de esta se deje la información registrada en este.

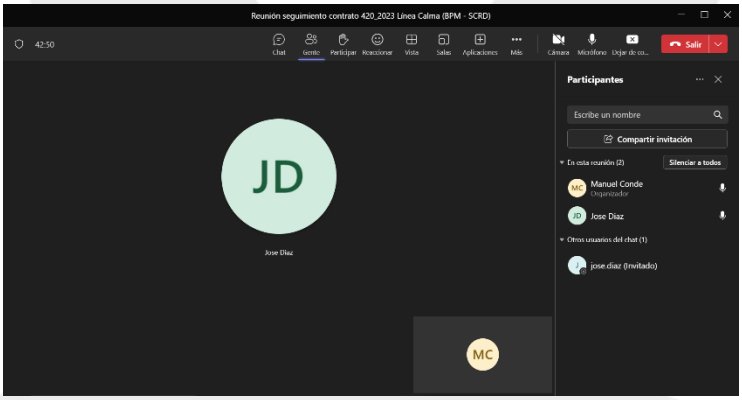
Por parte de Manuel Conde hace la presentación del flujo de llamadas recibidas los días festivos y se evidencia que su comportamiento es considerable. Por lo tanto la orientación misional está de acuerdo en mantener los días festivos.

3. Acuerdos y compromisos.

La reunión termina con los siguientes compromisos:

COMPROMISOS		
DESCRIPCIÓN	**RESPONSABLE**	**PLAZO (Si aplica)**
Diseñar y Remitir a los Profesionales el nuevo Formulario Hombres al Cuidado para inscribir a los usuarios que llamen para esta estrategia.	Manuel Conde	Inmediato
Informar fecha definitiva de la salida del formulario del sistema de captura de información	Manuel Conde	Inmediato
Programar reunión analista de Observatorio	José Díaz	16/06/2023
Programar reunión para establecer configuración del click to call, así mismo tanto orientación como supervisión indagaran en sus respectivas áreas los requerimientos tecnológicos y permisos necesarios.	José Díaz y Manuel Conde	23/06/2023
Gestionar capacitación sobre Escuela Hombres al Cuidado.	José Díaz	23/06/2023
Revisar el anexo técnico para validar y revisar cuantas horas se deben programar para el equipo de línea Calma con respecto a capacitaciones y/o eventos en los que deben participar.	Manuel Conde	21/06/2023

Se firma la presente para lo pertinente:



Manuel A Conde s

Manuel Conde
Supervisor operativo y de calidad BPM Consulting
Contrato 420/2023

Radicado: **20239300277283**
Fecha 07-07-2023 09:26

Documento firmado electrónicamente por:

José Darío Díaz Rodríguez, Contratista, Dirección de Transformaciones Culturales, Fecha de Firma: 07-07-2023 09:26:48

Revisó: José Darío Díaz Rodríguez - Contratista - Dirección de Transformaciones Culturales

179c8807cdd729f11af08887ebe9b6ecfae6cd489ac26873f37fa9b7cf161752